

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

**Uniglas B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Groningen en ingeschreven bij de KvK onder nummer 02052488. Uniglas B.V. maakt deel uit van de UninU-groep en gebruikt het UninU-teken en de UninU-handelsnaam in licentie. Versiedatum 1 september 2011.

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Uniglas:** Opdrachtnemer binnen de rechtsverhouding waarop deze voorwaarden zien en in die hoedanigheid de landelijk werkende organisatie, die zich bezighoudt met het volgens de Uniglas-formule uitvoeren van de hieronder nader te beschrijven werkzaamheden
- b. **Opdrachtgever:** De partij die aan Uniglas opdracht heeft gegeven om voor haarzelf of haar Bewoner(s)/verzekerde(n) de werkzaamheden uit te voeren;
- c. **Bewoner/verzekerde:** is de persoon of partij die bij of via de Opdrachtgever verzekerd is, dan wel de persoon of partij die bewoner of gebruiker is van het onroerend goed van Opdrachtgever of wiens onroerend goed zich in het verzorgingsgebied van de Opdrachtgever bevindt én ten behoeve waarvan de Opdrachtgever de overeenkomst met Uniglas is aangegaan.
- d. **Werkzaamheden:** Het (laten) herstellen en voorkomen van schade en kleine calamiteiten in en om panden, het (regulier) onderhouden hiervan en het verzorgen van de gehele hierbij behorende financiële en administratieve afwikkeling, een en ander in overeenstemming met de Uniglas-formule.
- e. **Aannemer:** Het Herstelbedrijf dat namens Uniglas (een deel van) de werkzaamheden uitvoert.
- f. **Uniglas-formule:** De door Uniglas ontwikkelde unieke totaalformule voor het in geheel Nederland aannemen, registreren en verwerken van meldingen, evenals het daarop volgend laten uitvoeren van benodigde (herstel)werkzaamheden en de financieel administratieve afwikkeling daarvan.
- g. **Overeenkomst:** alle tussen Uniglas en Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken m.b.t. aannemen en uitvoeren van werkzaamheden binnen de Uniglas-formule.
- h. **Opdracht:** de melding of het verzoek van Opdrachtgever en/of de melding van een Bewoner/verzekerde namens of uit hoofde van zijn betrekking met Opdrachtgever, om de werkzaamheden uit te voeren.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, intentieverklaringen, werkzaamheden, opdrachten, dienstverleningen en overeenkomsten tussen Uniglas en Opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de Overeenkomst worden aangemerkt. Standaardvoorwaarden van de Opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Uniglas uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Uniglas en haar Opdrachtgevers. Wanneer een Bewoner/verzekerde onterecht of onbevoegd een opdracht verstrekt uit hoofde van een overeenkomst tussen Uniglas en een Opdrachtgever, komt hierdoor na acceptatie van de opdrachtbevestiging rechtstreeks een overeenkomst tussen de Bewoner/verzekerde en Uniglas tot stand. Op dat moment is de Bewoner/verzekerde verworpen tot Opdrachtnemer en zijn deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden vanaf het moment van opdrachtverstrekking van kracht.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze op voorhand schriftelijk zijn vastgelegd en door beide/alle partijen zijn aanvaard en getekend.

### Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle aanbiedingen van Uniglas aan Opdrachtgever zijn vrijblijvend en kunnen tot het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever worden herroepen.
- 3.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3 Indien geen van partijen, Opdrachtgever en Uniglas, de Overeenkomst schriftelijk bevestigt en Uniglas met instemming van Opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de Overeenkomst heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht de Overeenkomst conform de offerte en of het concept te hebben verstrekt/geaccepteerd.
- 3.4 Indien aan een verstrekte opdracht geen voorliggende aanbieding of Overeenkomst ten grondslag ligt, komt een dergelijke Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Uniglas meteen tot stand nadat eerstgenoemde een opdrachtbevestiging met een melding voor akkoord heeft geretourneerd.
- 3.5 De opdracht voor werkzaamheden wordt door Opdrachtgever en/of de Bewoner/verzekerde schriftelijk, elektronisch en/of telefonisch gedaan aan Uniglas, voorzien van een dagtekening en/of de melddatum.
- 3.6 De opdracht voor werkzaamheden omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de eventueel te leveren materialen en een omschrijving van toedracht en omstandigheden. De verantwoordelijkheid voor de aanlevering van juiste gegevens ligt bij de Opdrachtgever.
- 3.7 De prijsaanbieding of opdrachtbevestiging van Uniglas aan Opdrachtgever, omvat een omschrijving van de te verrichten diensten, werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling door de Opdrachtgever mogelijk te maken.
- 3.8 De prijsaanbieding van Uniglas aan Opdrachtgever geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd;
  - aanneming (een vast bedrag, aanneemsom, waarvoor het werk zal worden verricht),
  - richtprijs (een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk) of
  - regie (een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren als uurtarief en eenheidsprijzen).
- 3.9.a Bij de prijsvormingmethode aanneemsom in de zin van lid 8, kan de Opdrachtgever nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
- 3.9.b Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

### Artikel 4. Uitvoering van de werkzaamheden en het betrekken van derden daarbij

- 4.1. Uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende uit de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst vindt plaats op basis van de in de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen omschreven wijze.
- 4.2. Opdrachtgever voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.3. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Uniglas het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Uniglas zal dit waar mogelijk in overleg met de Opdrachtgever doen. Uniglas verplicht zich tot maximale inspanning, opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald.
- 4.4. Uniglas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht, voorzover deze geheel of gedeeltelijk voortkomen uit overeenkomsten die rechtstreeks gelden tussen Opdrachtgever en deze derden.

- 4.5. Uniglas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan omdat Uniglas is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of de Bewoner/verzekerde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Uniglas kenbaar was.
- 4.6. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Uniglas de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot het moment waarop de Opdrachtgever de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7. Indien door Uniglas of door Uniglas ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de voor de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.8. Uniglas draagt er zorg voor dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd door terzake deskundige personen.

#### **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1. De Opdrachtgever stelt Uniglas in de gelegenheid de overeenkomst adequaat en tijdig uit te voeren.
- 5.2. De Opdrachtgever zorgt er voor dat Uniglas tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen van overheidswege (zoals vergunningen e.d.) en de voor de uitvoering te verschaffen gegevens.
- 5.3. De Opdrachtgever verschaft de haar ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Uniglas behoren zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat of dreigt te ontstaan, dient de Opdrachtgever Uniglas daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 5.5. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b. Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. Gebreken aan het object waar aan het werk wordt verricht;
  - d. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 5.6. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daar uit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Uniglas in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Uniglas is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7. In afwijking van lid 6 zal Uniglas geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Uniglas kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6. Uitvoeringstermijn**

- 6.1. De tijdstippen die worden aangegeven door Uniglas in het kader van leveringstijden dienen te worden gerespecteerd door de Opdrachtgever (zonder recht op vergoeding), ook al zijn deze strijdig met de door haar gesloten Overeenkomst en de daarin genoemde overige voorwaarden. Een door Uniglas opgegeven tijdstip kan echter nimmer gelden als een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Uniglas dus schriftelijk in gebreken te stellen.
- 6.2. Zolang de Opdrachtgever een overeengekomen verplichting niet nakomt, heeft Uniglas het recht om de eventueel overeengekomen uitvoeringstermijn op te schorten, als bedoeld in artikel 6:52 B.W. Deze opschortingbevoegdheid heeft Uniglas ook indien de Opdrachtgever één of meer betalingstermijnen van eerdere werkzaamheden heeft overschreden en nadat Opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld.
- 6.3. Een ingevolge artikel 6.1. door Uniglas gegarandeerde termijn, waarbinnen voltooiing van de door de Uniglas uit te voeren werkzaamheden had moeten plaatsvinden, wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering niet kan plaatsvinden tengevolge van overmacht, tussentijdse opdrachtwijzigingen en/of het niet beschikbaar stellen van voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie, aansluitingen of materialen door de Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever daarmee belaste derden.

#### **Artikel 7. Voltooiing werkzaamheden**

- 7.1. De werkzaamheden worden geacht te zijn voltooid:
  - a. Wanneer Uniglas aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard;
  - b. Wanneer 10 werkdagen zijn verstreken, nadat Uniglas de werkzaamheden voltooid heeft en de Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - c. Wanneer de Opdrachtgever het object waaraan de werkzaamheden zijn verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

#### **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1. Alle door Uniglas genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen en heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 8.2. Uniglas heeft het recht de met de Opdrachtgever overeengekomen prijslijst jaarlijks aan te passen aan de hand van de branche gerelateerde indexcijfers, welk prijsindexcijfer wordt berekend over het jaar, volgend op het jaar waarop het prijsindexcijfer betrekking heeft. Daarbij geldt dat de dagtekening van het aan de Opdrachtgever gedane aanbod peildatum is tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging, bedoeld in lid 3 en 4, jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet.
- 8.3. Naast aanpassing van de overeengekomen prijs aan het prijsindexcijfer als bedoeld in lid 4, heeft Uniglas het recht de overeengekomen prijs eveneens te verhogen, indien aan haar door derden (extra) kostprijsverhogende kosten, waaronder begrepen de prijzen van grondstoffen, worden doorberekend die betrekking hebben op de prestatie.
- 8.4. De prijsverhogingen worden door middel van de normale facturatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 8.5. Uniglas zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 3 en 4 schriftelijk kenbaar maken. Uniglas zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

#### **Artikel 9. Betaling aan Uniglas**

*Pagina 2 van 4, Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Uniglas B.V.,  
versie 01-09-2011*

- 9.1. Indien niet anders overeengekomen, geldt dat betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2. Na de vervaldatum is de Opdrachtgever in gebreke en heeft Uniglas het recht de wettelijke rente per maand over het opeisbare bedrag te berekenen welke Opdrachtgever is verschuldigd aan Uniglas. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- 9.3. Indien niet anders is overeengekomen en de Opdrachtgever is met de betaling in gebreke, is Uniglas onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd zijn werk op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
- 9.4. Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van Opdrachtgever op Uniglas. Eventuele correcties worden middels creditfacturen verwerkt en separaat afgehandeld.
- 9.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel in geval Opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.6. Uniglas heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Uniglas kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Uniglas kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 9.7. Alle door Uniglas gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Duur en Beëindiging**

- 10.1. De overeenkomst tussen Uniglas en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.2. Voor alle niet schriftelijke opdrachten geldt dat een opdracht eindigt op het moment waarop de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden zijn voltooid en betaling voor de verrichtte werkzaamheden heeft plaatsgevonden.
- 10.3. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Uniglas, totdat deze volledig door Opdrachtgever zijn betaald.
- 10.4. Uniglas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
  - b. Zich omstandigheden voor doen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.5. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Uniglas op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Uniglas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en opdracht.

#### **Artikel 11. Garantie en Overmacht**

- 11.1. Uniglas garandeert dat het object dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst gedurende de looptijd daarvan, voor wat betreft de werkzaamheden die op grond van deze overeenkomst zijn uitgevoerd:
  - a. voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
  - b. de werkzaamheden volgens algemeen geldende normen en naar beste kunnen zijn uitgevoerd;
  - c. materialen en hulpmaterialen correct heeft aangebracht of laten aanbrengen volgens de voorschriften van de fabrikant.
- 11.2. Buiten de garantie vallen mechanische beschadigingen, beschadigingen door natuurrampen, molest, extreme chemische invloeden, bouwfouten of onvoorziene ondergrond omstandigheden. Indien garantieverplichtingen terzake van door Uniglas geleverde zaken en materialen op derden, zoals fabrikanten of importeurs, rusten, dient Opdrachtgever zich in voorkomende gevallen rechtstreeks tot die derden te wenden.
- 11.2. Uniglas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting en kan niet tot vergoeding van enige schade worden aangesproken, indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien- of niet voorzien, waarop Uniglas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Uniglas niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het netwerk van herstelbedrijven worden daaronder begrepen. Indien Uniglas door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen, is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks ter vrije keuze van Uniglas.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Uniglas is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van de uitvoering van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.
- 12.2. Uniglas is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zijn verricht.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Uniglas jegens Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming(en) voortvloeiende uit de Overeenkomst, is beperkt tot de maximale waarde van de enkele en unieke opdracht(en) waar de toerekenbare tekortkoming(en) betrekking op heeft en die wordt gekenmerkt door (een) bonnummer(s). Eventuele overige of andere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Uniglas in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 12.4. De aansprakelijkheid van Uniglas wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst kan slechts ontstaan, indien de Opdrachtgever Uniglas onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn stelt om alsnog tot nakoming over te gaan en zij na afloop van die termijn in gebreke is gebleven om aan haar verplichtingen te voldoen. Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Uniglas in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.
- 12.5. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade, schade voortvloeiende uit gebreken die Uniglas niet heeft gekend en of niet met inachtneming van de normale zorgvuldigheid heeft moeten kennen en schade ontstaan aan de werkzaamheden, anders dan door weersinvloeden van buitenaf, is uitgesloten.
- 12.6. Schades, ontstaan als gevolg van het feit dat de uitvoering zoals in opdracht gegeven door de Opdrachtgever afweek van de op dat moment geldende NEN normen, valt nooit op enige wijze onder de in dit artikel geregelde aansprakelijkheid. Dergelijke schade komt altijd voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.7. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever, op enigerlei wijze dan ook ontstaan, of op indirecte schade en gevolgschade.
- 12.8. Indien Opdrachtgever aan Uniglas informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 13. Eigendoms- en auteursrechten**

- 13.1. Aanbiedingen, orderbevestigingen en daarbij behorende bijlagen, alsmede prijslijsten, modellen en methodieken die ontwikkeld en/of toegepast worden door Uniglas, zijn en blijven uitdrukkelijk eigendom van Uniglas. Enige vorm van gebruik of openbaarmaking hiervan is niet toegestaan, tenzij voor dit specifieke gebruik op voorhand schriftelijke toestemming van Uniglas is verkregen.
- 13.2. Alle catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's, prijsopgaven, monsters, internet toepassingen en soortgelijke zaken, alsmede de beschikbaar gestelde door Uniglas ontwikkelde software, portal functies, software gegevens en geautomatiseerde bestanden/gegevensdragers, blijven te allen tijde eigendom van Uniglas, ook al zijn hiervoor kosten in rekening gebracht. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uniglas mogen deze zaken noch geheel, noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook worden gereproduceerd, aan derden ter hand worden gesteld of aan derden ter inzage worden gegeven. De auteursrechten met betrekking tot alle bovengenoemde zaken en/of onderdelen hiervan, komen enkel Uniglas toe.
- 13.3. Uniglas heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en andere afbeeldingen van zijn ontwerp die worden bedoeld in de Auteurswet van 1912 of in de Beneluxwet, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 13.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van Uniglas te herhalen en/of te gebruiken in aanbestedingstukken, procedures, SLA's, etc., zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uniglas.
- 13.5. De Uniglas-formule mag niet zonder schriftelijke toestemming van Uniglas worden openbaar gemaakt en/of gebruikt in de breedste zin des woords.
- 13.6. Indien door of vanwege de Opdrachtgever inbreuk wordt gemaakt op hetgeen bepaald is in dit artikel, is Opdrachtgever aan Uniglas een direct opeisbare boete verschuldigd van € 100.000,- per inbreukmakende gebeurtenis. Dit onverminderd het recht om vergoeding van de door deze inbreuk(en) geleden schade (waaronder alle directe en indirecte schade alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) te vorderen.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en beslechtning van geschillen**

- 14.1. Alle overeenkomsten die worden gesloten met Uniglas en de uitvoering daarvan, zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Voor zover niet de kantonrechter bevoegd is, zullen alle eventueel uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen uitsluitend door de Arrondissementsrechtbank te Groningen worden berecht.
- 14.2. Uniglas is Iso 9001:2000 gecertificeerd en beschikt over een kwaliteitsmanagement systeem. Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure van Uniglas. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan Uniglas. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Uniglas in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal Uniglas de klacht oplossen en indien relevant en noodzakelijk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
- 14.3. Geschillen tussen de Opdrachtgever en Uniglas over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Uniglas te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de Opdrachtgever als door Uniglas aanhangig worden gemaakt bij een branche gerelateerde Geschillencommissie.
- 14.4. Geschillen worden door deze Geschillencommissies slechts in behandeling genomen, indien de Opdrachtgever zijn klacht eerst bij Uniglas heeft ingediend teneinde tot een minnelijke oplossing te komen.
- 14.5. Wanneer de Opdrachtgever, nadat een klacht of ingebrekestelling naar zijn oordeel niet afdoende is afgehandeld, een geschil aanhangig maakt bij een van de Geschillencommissies, is Uniglas aan deze keuze gebonden. Indien Uniglas een geschil op dergelijke wijze aanhangig wil maken, dient de Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld zich binnen 10 dagen met dit voornemen akkoord te verklaren.
- 14.6. De Geschillencommissies doen uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissies is aldaar op te vragen. De beslissingen van de geschillencommissies geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd, welke vergoeding in redelijkheid over de partijen zal worden verdeeld.

### **Artikel 15. Diversen**

- 15.1. De titels boven de in deze Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden vermelde artikelen dienen uitsluitend ter oriëntatie en hebben geen enkele betekenis ter zake van de inhoud en/of interpretatie daarvan.
- 15.2. Indien enige bepaling van deze Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 15.3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waaronder Uniglas ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- 15.4. Opdrachtgever vrijwaart Uniglas voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van (intellectuele) eigendom op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, welke bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht op zijn verzoek worden gebruikt.
- 15.5. Los van hetgeen in artikel 13 is bepaald en meer in het algemeen zijn beide partijen verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun (beoogde) samenwerking van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Groningen, september 2011